

## **INFORME DEL DIRECTOR GENERAL SOBRE EL SIMPOSIO MUNDIAL PARA ORGANISMOS REGULADORES**

### **I. RESUMEN**

1. El Simposio Mundial para Organismos Reguladores (GSR), lanzado en el año 2000, sigue reuniendo a los directivos de las autoridades de reglamentación nacionales tanto de los países desarrollados como de los países en desarrollo, y se ha granjeado la reputación de ser el foro anual mundial al que las autoridades de reglamentación acuden para compartir sus opiniones y experiencias. La ITSO viene teniendo una participación activa en ese foro desde sus inicios.

2. Desde su lanzamiento, el GSR lleva celebradas 14 reuniones. La 14<sup>a</sup> se celebró en Manama, Bahrein, del 3 al 5 de junio de 2014. El informe del Presidente del GSR-14, titulado “Aprovechar el potencial del mundo digital”,<sup>1</sup> resalta los principales temas tratados en la GSR-14 y presenta las “Directrices de prácticas óptimas en materia de protección del consumidor en un mundo digital”.

### **II. ANTECEDENTES**

3. Desde su lanzamiento en el año 2000, el Simposio Mundial para Organismos Reguladores (GSR) viene reuniendo a los directivos de las autoridades de reglamentación nacionales tanto de los países desarrollados como de los países en desarrollo, y se ha granjeado la reputación de ser el foro anual mundial al que las autoridades de reglamentación acuden para compartir sus opiniones y experiencias. La reunión promueve un diálogo abierto entre la comunidad mundial de autoridades de reglamentación y las principales partes interesadas del ámbito de las TIC, y la ITSO ha sido una participante activa en este foro desde sus inicios.

### **III. EL GSR**

4. La 14<sup>a</sup> reunión del GSR se celebró en Manama, Bahrein, del 3 al 5 de junio de 2014. Bajo el tema general de “Aprovechar el potencial del mundo digital”, los participantes analizaron las maneras de asegurarse de que toda la gama de beneficios del mundo digital se pueda llevar a todos los ciudadanos del mundo de manera fundamentada, sensible y segura. La comunidad mundial de organismos reguladores identificó medidas proactivas en materia de políticas y de reglamentación en los siguientes ámbitos:

---

<sup>1</sup> Para la versión en inglés del informe, ver [http://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/GSR/Documents/GSR2014/GSR14%20Report\\_Final\\_en.pdf](http://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/GSR/Documents/GSR2014/GSR14%20Report_Final_en.pdf).

- a) redefinir las necesidades de protección del consumidor a lo largo de la cadena de valor, desde las redes de TIC hasta las aplicaciones y servicios;
- b) identificar las prioridades y responsabilidades de las partes interesadas de las TIC (los gobiernos, la industria y el consumidor) en un entorno digital;
- c) ampliar el mandato y las medidas de aplicación de los organismos reguladores para asegurar una protección efectiva del consumidor en un entorno digital en convergencia (especialmente en cuanto a privacidad, protección de datos, protección frente al fraude, uso indebido, etc.).

5. Durante el simposio, los organismos reguladores y los responsables de la formulación de políticas adoptaron las “Directrices sobre prácticas óptimas” del GSR14”. El informe del Presidente del GSR-14 sobre el tema “Aprovechar el potencial del mundo digital” resalta los principales temas tratados en el GSR-14 y presenta las siguientes “Directrices de prácticas óptimas en materia de protección del consumidor en un mundo digital”:

- a) definición de la orientación estratégica;
- b) aumento de la competitividad del mercado;
- c) asociación con la industria;
- d) creación de un marco coherente para los servicios contractuales;
- e) múltiples canales de reparación;
- f) calidad de servicio y experiencia del consumidor;
- g) protección de la privacidad y los datos del consumidor;
- h) empoderamiento de los consumidores;
- i) derecho del consumidor a la información;
- j) redefinición del papel de los reguladores.

6. La ITSO ha venido trabajando con la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) y su Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones (BDT) a fin de estudiar maneras para sensibilizar a los responsables de la formulación de políticas y las autoridades reglamentarias acerca del carácter crítico que el acceso a la banda ancha reviste para el crecimiento económico de todos los países en general y para la utilización de las tecnologías de satélite en particular. Fue en consonancia con ese objetivo que la ITSO y GVF co-organizaron durante el GSR-14 un seminario sobre el tema "Espectro de las comunicaciones por satélite: evaluación de las necesidades del usuario en materia de conectividad".

#### IV. CONCLUSIÓN

7. En los últimos 14 años, el GSR se ha granjeado la reputación de ser el foro anual mundial al que las autoridades de reglamentación acuden para compartir sus opiniones y experiencias. La ITSO sigue participando activamente en el GSR, sensibilizando acerca del valor y empleo de las tecnologías de satélite.